

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Kami akan sedia upaya memberikan perkhidmatan yang terbaik dan cemerlang serta berkualiti kepada pelanggan mengikut standard kualiti yang telah ditetapkan seperti berikut :

JENIS PERKHIDMATAN	JANGKA MASA	PENCAPAIAN
LUARAN	JANUARI 2015	
Perkhidmatan Duti Setem Pindah Milik Tanah <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan Penilaian Tanah oleh pelanggan akan dikemukakan ke Jabatan Penilaian dan Jabatan Harta • Surat makluman nilai duti setem akan dihantar kepada pemohon setelah mendapat maklumbalas daripada Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta. 	3 hari bekerja 3 hari bekerja	309 permohonan bilangan surat cara diterima
Permohonan lesen hiburan <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan ulasan permohonan lesen hiburan 	14 hari dari tarikh permohonan	- 6 Permohonan Januari 2015 - 3 permohonan telah selesai
Permohonan Bantuan Menampung Kos Pendaftaran ke Institusi Pengajian Tinggi (Bantuan Kerajaan Negeri) <ul style="list-style-type: none"> • Memproses permohonan yang diterima dan membuat pembayaran kepada pemohon yang layak. 	30 hari selepas tarikh tutup permohonan	- Tiada Permohonan

<p>Bantuan Segera Melalui Akaun Tabung Khas Bencana Daerah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat pembayaran kepada pemohon yang layak berdasarkan perakuan daripada Penghulu Kawasan dan kelulusan daripada Pegawai Daerah. 	<p>Bayaran dibuat dalam tempoh 24 jam dari tarikh kejadian</p>	<p>- 1 Permohonan</p>
<p>Pengurusan Aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setiap aduan yang diterima diproses dan disiasat secara terperinci. • Mengeluarkan surat akuan terima aduan kepada pengadu. • Memaklumkan kepada pengadu hasil siasatan aduan yang telah dijalankan dengan segera. 	<p>Melalui sistem e-pintas (24 jam) 3-7 hari bekerja</p>	<p>- 7 aduan bulan Januari 2015</p>