

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Kami akan sedia upaya memberikan perkhidmatan yang terbaik dan cemerlang serta berkualiti kepada pelanggan mengikut standard kualiti yang telah ditetapkan seperti berikut :

JENIS PERKHIDMATAN	JANGKA MASA	PENCAPAIAN
LUARAN	OGOS 2018	
<p>Perkhidmatan Duti Setem Pindah Milik Tanah</p> <p>Permohonan Penilaian Tanah oleh pelanggan akan dikemukakan ke Jabatan Penilaian dan Jabatan Harta. Surat makluman nilai duti setem akan dihantar kepada pemohon setelah mendapat maklumbalas daripada Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta.</p>	<p>3 hari bekerja</p> <p>3 hari bekerja</p>	335 permohonan bilangan surat cara diterima
<p>Permohonan lesen hiburan</p> <p>Menyediakan ulasan permohonan lesen hiburan</p>	21 hari dari tarikh permohonan	- 19 Permohonan Ogos 2018 13 permohonan telah selesai
<p>Permohonan Bantuan Menampung Kos Pendaftaran ke Institusi Pengajian Tinggi (Bantuan Kerajaan Negeri)</p> <p>Memproses permohonan yang diterima dan membuat pembayaran kepada pemohon yang layak.</p>	30 hari selepas tarikh tutup permohonan	- Tiada Permohonan

<p>Bantuan Segera Melalui Akaun Tabung Khas Bencana Daerah</p> <p>Membuat pembayaran kepada pemohon yang layak berdasarkan perakuan daripada Penghulu Kawasan dan kelulusan daripada Pegawai Daerah.</p>	<p>Bayaran Dibuat dalam tempoh 24 jam dari tarikh kejadian</p>	<p>- Tiada Permohonan</p>
<p>Pengurusan Aduan</p> <p>Setiap aduan yang diterima diproses dan disiasat secara terperinci. Mengeluarkan surat akuan terima aduan kepada pengadu. Memaklumkan kepada pengadu hasil siasatan aduan yang telah dijalankan dengan segera.</p>	<p>Melalui Sistem e-pintas (24 jam) 3 hingga 7 hari bekerja</p>	<p>- 37 aduan bulan Ogos 2018 (25 Aduan telah selesai)</p>