

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2021**BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN, TANAH**

BIL	AKTIVITI	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)	BIL. YANG TIDAK MENCAPAI PIAGAM	CATATAN
1	Pendaftaran urusniaga dab bukan urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	210	100%	0	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	45	100%	0	Mengikut jumlah penyerahan yang diterima
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar permohonan Hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari Tarikh penerimaan kiraan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	24	100%	0	-
4	Pendaftaran Hakmilik kekal	Mendaftar permohonan Hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari Tarikh penerimaan Pelan Akui JUPEM	34	100%	0	-
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata dalam tempoh 2 bulan dari Tarikh penerimaan Pelan Akui JUPEM	-	100%	0	Tiada permohonan Hakmilik Strata
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan perintah jualan yang lengkap diterima diproses dalam empoh 30 hari dari Tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan	-	100%	0	-