

PIAGAM PELANGGAN 2021
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI
PEJABAT DAERAH DAN TANAH DAERAH BARAT DAYA

BAHAGIAN : PENGURUSAN DAERAH

BIL	Aktiviti	Piagam Pelanggan September 2020	Pencapaian September 2020	Peratus (%)	Bilangan yang tidak mencapai piagam	Catatan
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 4 hari bekerja.	129	100%	-	
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.	0	100%	-	
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT.	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 2 hari bekerja setelah menerima dokumen lengkap daripada Bahagian Pembangunan.	10	100%	-	

LAMPIRAN C

4	Pengurusan Bayaran/ Pemulangan ke atas Deposit.	Semua pembayaran/ pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.	-	100%	-	
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	6	100%	-	